

Договор — оферта реализации туристского продукта

Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) ООО «Лукоморье», именуемое в дальнейшем «Турфирма», заключить Договор на указанных ниже условиях, и содержит все существенные условия по реализации туристского продукта, размещённого на сайте www.lukomorie.ru

Термины и определения.

оферта (публичная оферта) – предложения, доступные на сайте Турфирмы (www.lukomorie.ru), адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении, а так же содержащие все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой).

акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Ответ должен быть полным и безоговорочным. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из закона, обычая делового оборота или из прежних деловых отношений сторон. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (регистрация туриста на сайте Турфирмы, бронирование услуг, уплата соответствующей суммы на счет Турфирмы) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте,

договор — настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое потребителем услуг в полном объеме посредством ее акцепта.

договор на предоставление туристских услуг считается заключенным с момента акцепта публичной оферты Турфирмы путем совершения Заказчиком следующих действий: -

- регистрация на сайте Турфирмы по адресу www.lukomorie.ru
- бронирование туристских услуг по адресу www.lukomorie.ru
- бронирование туристических услуг посредством электронной почты,
- оформление заявки,
- оплата выбранных услуг на расчетный счет Турфирмы или наличными денежными средствами в кассу.

Туры — комплекс услуг, описание которых содержится на сайте по адресу: www.lukomorie.ru, предлагаемых туристам. В комплекс туристских услуг, составляющих туристский продукт, могут входить:

- услуги по размещению;
- услуги по перевозке, трансфер;
- питание;
- экскурсионные услуги;
- медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;
- содействие в оформлении въездной визы, иные услуги, указанные в Заявке.

Типы размещения:

SNGL (single) – одноместный номер.

DBL (double) – двухместный номер с одной большой двуспальной кроватью.

TWIN (twin) – двухместный номер с двумя отдельными кроватями.

TRPL (triple) – трехместный номер.

EXB (extra bed) – дополнительная кровать.

ADL (adult) – взрослый.

INF (Infant) – ребенок 0-1,99 лет.

CHD (child) – ребенок с 2 до 12 лет, в ряде отелей до 15-18 лет.

Типы питания:

RO (Room Only) – без питания.

BO (Bed Only) – без питания.

BB (bed & breakfast) – завтраки, включая напитки: чай, кофе, соки (не свежевыжатые). HB (half board) – полупансион (в обед или ужин напитки не входят), завтрак + обед или завтрак + ужин.

FB (full board) – полный пансион (в обед или ужин напитки не входят), завтрак + обед + ужин. FB+ – расширенный полный пансион с напитками: чай, кофе, соки (не свежевыжатые) во время еды.

ALL (all inclusive) – питание в течение дня, включая напитки (в том числе спиртные местного производства) в неограниченном количестве.

Soft All – питание в течение дня, включая напитки (не спиртные) в неограниченном количестве. A-LA CARTE – меню, в котором каждое блюдо указано со своей отдельной ценой. MENU – питание по меню – ограниченное число блюд из меню, как правило, на ужине, на выбор (салат овощной или мясной, рыба или мясо).

Типы трансфера:

- индивидуальный

- групповой

- Vip-трансфер

Заказчик туристского продукта (Заказчик) - лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг Турфирмы. Заказчиком является лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, действующее как в своих интересах, так и в интересах третьих лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, указанных в заявке.

Заявка (бронирование тура/выбор тур) - заявка на тур считается поданной с момента бронирования туристских услуг по средствам электронного сервиса, сети интернет, по средствам телекоммуникационных связей, личного обращения Заказчика. Оформляя заявку, Заказчик ознакомлен и соглашается с объемом и перечнем услуг, входящих в выбранный им тур, а так же стоимостью тура. Наименование выбранного Заказчиком тура указывается при оформлении заявки и в платежных документах.

1. Предмет договора.

1.1. Турфирма продает, а Заказчик приобретает для личного или иного, не связанного с предпринимательской деятельностью, использования **туристический продукт**, предназначенный для путешествия одного или нескольких физических лиц, в интересах которых действует Заказчик. Турфирма обязуется предоставить Заказчику комплекс туристических услуг, входящих в **тур**, как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц по договорам.

1.2. Потребительские свойства туристического продукта (даты начала и окончания путешествия, маршрут путешествия, перечень конкретных туристических услуг, входящих в тур, цена услуги, стоимость тура и другие) определяются Сторонами на основании Заявки на бронирование и в соответствии с выбранным Заказчиком **туром**, размещенным на сайте Турфирмы по адресу www.lukomogie.ru, офисе Турфирмы, а так же ваучере подтверждающим бронирование.

1.3. В части взаимоотношений Сторон Заказчик выступает представителем всех лиц, поименованных в Заявке, принимающим на себя все их права и обязанности по выполнению условий настоящего договора.

1.4. Везде, где по тексту Договора указана Заявка/ заявка на бронирование, имеется в виду также Заказ тура. Везде, где по тексту Договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Турфирма вправе:

2.1.1. Изменить последовательность предоставления услуг, входящих в **тур**.

- 2.1.2. Получить от поставщиков услуг бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за приобретение услуг и оставить их в своем распоряжении в качестве дополнительной выгоды.
- 2.1.3. Изменить цену и условия оказания услуг, входящих в **тур**, предварительно уведомив Заказчика и по согласованию с ним.
- 2.1.4. Требовать и получать от Заказчика сведения о них необходимые для реализации туристского продукта.
- 2.1.5. На возмещение расходов, если невозможность исполнения Договора возникла, либо в результате обстоятельств, за которые стороны Договора не отвечают, либо в результате одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора;
- 2.1.6. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему договору произвести аннулирование бронирования Туристского продукта с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов;
- 2.1.7. Привлекать третьих лиц для предоставления услуг по настоящему Договору.
- 2.1.8. Потребовать расторжения договора, в том числе в судебном порядке, в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей установленных настоящим договором. В указанных случаях также могут быть применены последствия, предусмотренные ч. 2 ст. 781 ГК РФ.
- 2.1.9. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от забронированной услуги по любым причинам, Турфирма вправе удерживать понесенные ей расходы, включая штрафы и другие финансовые санкции, предъявляемые к Турфирме третьими лицами в связи с отказом от туристского продукта по инициативе Заказчика.

2.2. Турфирма обязана:

- 2.2.1. Предоставить Заказчику комплекс туристических услуг, входящих в **тур**, а при отсутствии возможности оказания услуг по указанной Заявке, сообщить об альтернативном варианте.
- 2.2.2. Предоставить сведения потребительских свойствах туристского продукта отвечающего указанным в Заявке требованиям Заказчика.
- 2.2.3. Своевременно информировать Заказчика о возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию Заказчику отдельных туристских услуг, входящих в **тур**; предоставлению **туристского продукта**.

2.3. Заказчик вправе:

- 2.3.1. На получение необходимой и достоверной информации о выбранном туристском продукте/туре.
- 2.3.2. Требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего Договора.
- 2.3.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Турфирме фактически понесенных ей расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.
- 2.3.4. Поручить Турфирме от его имени заключить договор страхования и перевозки путем приобретения страхового полиса и билета - воздушного, наземного, водного сообщения; в соответствии с правилами, установленными страховой компанией и перевозчиком. Информация о перевозчике, времени выезда, тарифах, правилах перевозки указывается в билете, являющемся договором между заказчиком/туристом и перевозчиком.

2.4. Заказчик обязан:

- 2.4.1. Произвести своевременную оплату выбранного туристского продукта/ тура, в сроки, указанные в подтверждении. Оплачивая, стоимость туристского продукта/тура, Заказчик подтверждает, что до бронирования и оплаты по договору Заказчик получил информацию в объеме услуг, в том числе ознакомился с информацией о туристском продукте/туре, о Турфирме, о требованиях к документам и сроках их представления, о порядке оформления документов и иной

информацией, размещенной на официальном сайте Турфирмы; получил всю необходимую Заказчику информацию у сотрудников Турфирмы в устной и (или) письменной форме.

2.4.2. Предоставить Компании комплект необходимых для исполнения договора документов, в установленные сроки. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Заказчик уведомляется путем включения перечня таких документов и указания на срок их представления в Заявку на бронирование и (или) размещения соответствующей информации на сайте Турфирмы и (или) лично от сотрудников Турфирмы, и (или) предоставления на электронную почту Заказчика. Предоставить общую информацию о персональных данных необходимую для формирования туристского продукта Турфирмой. Совершением бронирования и (или) оплаты по договору Заказчик подтверждает получение соответствующих сведений. Документы должны быть представлены в сроки, в соответствии с информацией указанной в Заявке, туристском продукте, туре, на сайте www.lukomorie.ru, офисе Турфирмы.

2.4.3. Предоставить Турфирме точную информацию о своем адресе, телефоне, адресе электронной почты, необходимую Турфирме для оперативной связи с Заказчиком.

2.4.4. Заблаговременно письменно довести до сведения Турфирмы информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению тура, к которым, в том числе, но не только, относятся:

– различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, применению лекарственных средств и т.п.);

– необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на получение ребенком туристского продукта/ тура.

2.4.5. Заблаговременно, без опозданий прибыть к месту отправления транспортного средства, прибыть к месту выезда.

2.4.6. Ознакомиться в полном объеме с условиями договора, заключенными со страховой компанией и перевозчиком (Правила перевозки пассажиров и багажа перевозчиком, тариф, условия применения тарифа, условия обслуживания на борту воздушного судна и т.п.) Ознакомление Заказчик производит самостоятельно с ними на Интернет сайте перевозчика/страховщика. Ознакомиться с рекомендациями для туристов отправляющихся в туры по Карелии на сайте www.lukomorie.ru

2.4.7. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в период тура.

2.4.8. Ознакомиться с правилами пожарной безопасности, проживания и поведения в отелях, соблюдать рекомендации и указания руководителя группы или представителя Турфирмы. Возместить ущерб, причиненный гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию. Оплатить обязательные доплаты в отелях (налог на проживание и пр.), иные дополнительные услуги, приобретенные самостоятельно и не входящие в перечень услуг, указанных в туре.

2.4.9. Соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний (перед поездкой проконсультируйтесь у лечащего врача или в соответствующих службах системы здравоохранения). С целью общей защиты от некоторых заболеваний, Турфирма рекомендует (на основании данных Всемирной Организации Здравоохранения) пройти вакцинацию от дифтерии, тифа, коклюша (дети), кори, столбняка, гепатита А, полиомиелита, гепатита Б. При появлении малейших признаков заболевания (тошнота, рвота, головокружение) немедленно обращайтесь к врачу. После поездки рекомендуется посетить врача и сдать кровь на анализ.

2.4.10. Соблюдать правила личной безопасности. Во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места проживания (немедленно сообщать в полицию о преступлениях совершенных в отношении Заказчика и его имущества).

2.4.11. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.4.12. Незамедлительно информировать Турфирму, а также представителей Турфирмы, о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

2.4.13. Ознакомить указанных в договоре и Заявке участников поездки (туристов) с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Турфирмой Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Заказчик и туристы обязаны исполнять условия, предусмотренные условиями договора. Заказчик обязывается перед Турфирмой отвечать за соблюдение туристами обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора.

2.4.14. Не допускать самовольного изменения Заказчиком программы **тура**.

2.4.15. Заказчик, а также лица, указанные в заявке, в случае отсутствия договора добровольного страхования (страхового полиса), все расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной Заказчику, включая медицинскую эвакуацию Заказчика, обязаны возместить самостоятельно и за свой счет.

3. Цена договора и порядок расчетов.

3.1. ЗАКАЗЧИК производит оплату не позднее, времени начала оказания услуги, в сроки указанные в Подтверждении. Оплата производится на расчетный счет Турфирмы или наличными денежными средствами в кассу, согласно действующему законодательству. Днем оплаты считается день получения денежных средств на расчетный счет или в кассу Турфирмы.

3.2. Цена договора и оплата производится в соответствии с выбранным Заказчиком туристским продуктом, в размере указанном в Заявке, туристском продукте, туре, на сайте www.lukomorie.ru, офисе Турфирмы. Цена по договору указана в рублях.

4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или не надлежащее исполнение взятых на себя обязательств по договору в соответствии с Договором и действующим законодательством.

4.2. Турфирма не несет ответственности, не предлагает компенсацию в случаях изменения программы тура по причинам, находящимся вне сферы влияния Турфирмы, а именно: телесные повреждения, утрата вещей и документов, задержка и перенос рейсов, технические поломки и механические повреждения транспорта перевозчика, закрытие аэропортов/автовокзалов/ ж/д вокзалов, отмена автобусного и паромного сообщения, вызванные экстремальными погодными условиями, забастовками, войнами и т.д., т.е. событиями, имеющими характер непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), и другими независимыми от Турфирмы причинами.

5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

5.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не возможно ни предвидеть, ни предотвратить разумными и обычно принятыми мерами.

5.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, стороны уведомляют всеми возможными способами друг друга о наступлении таких обстоятельств.

5.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств сторон по договору переносится на период действия таких обстоятельств, новый срок исполнения обязательств сторонами согласовывается дополнительно.

6. Срок действия и порядок расторжения договора.

- 6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента получения акцепта.
- 6.2. Настоящий договор действует с момента получения акцепта, в сроки установленные Заявкой, туристским продуктом туром, указанные на сайте www.lukomorie.ru, офисе Турфирмы.
- 6.3. Настоящий договор считается расторгнутым в день исполнения Турфирмой Заявки, туристского продукта, тура, установленный Заявкой, туристским продуктом туром, указанный на сайте www.lukomorie.ru, офисе Турфирмы (последний и следующий за ним день тура).
- 6.4. Настоящий договор считается расторгнутым в день направления Заказчиком уведомления о расторжении договора Турфирме, а так же по иным основаниям предусмотренным Договором, действующим законодательством.

7. Порядок разрешения споров.

- 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, будут, по возможности, решаться путем переговоров.
- 7.2. В случае если споры, разногласия по договору не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

8. Согласие на сбор и обработку персональных данных.

8.1. ЗАКАЗЧИК, принимая настоящую оферту, путем направления акцепта, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», дает своё безусловное согласие на срок действия Договора о реализации туристского продукта считать персональные данные Заказчика, а так же третьих лиц, в интересах которых он действует - общедоступными персональными данными.

В интересах исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; номер паспорта, удостоверяющего личность, номер и серия свидетельства о рождении.

В целях исполнения Договора к общедоступным персональным данным Заказчика, на обработку которых он дает согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц.

Направляя акцепт, Заказчик подтверждает, что имеет право действовать от имени третьих лиц, в интересах которых он выступает; подтверждает, что получил согласие на предоставление таких персональных данных Турфирме от законных представителей третьих лиц.

8.2. Заказчик согласен, что общедоступные персональные данные могут Турфирмой обрабатываться методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам.

Направляя акцепт Заказчик подтверждает, что положение пункта 10.2. доведено до законных представителей третьих лиц, в интересах которых заказчик выступает.

8.3. Настоящее согласие дается на срок действия Договора о реализации туристского продукта.

8.4. Настоящее согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине.

8.5. Настоящим согласием Заказчик обзывает Турфирму после окончания действия Договора или отзыва Заказчиком настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить содержание персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору, либо, если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. Турфирма должна обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались персональные данные.

8.6. Заказчик согласен, чтобы дополнительного уведомления об уничтожении моих персональных данных мне не направлялось.

9. Сведения о финансовом обеспечении

В связи с вступлением с силу Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 12-ФЗ от 05.02.2007 года сообщаем информацию о нашем финансовом обеспечении:

Полное и сокращенное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЛУКОМОРЬЕ»	ОГРН 1041000006904	Размер финансового обеспечения 500 000 (пятьсот тысяч) рублей
Почтовый адрес: Индекс 185003, г. Петрозаводск, ул. Варламова, 13а, офис 3	ИНН 1001152022 КПП 100101001	Номер, дата и срок действия гарантии: Договор № 44342 от 10/02/2020 Срок действия с 01/06/2020 по 31/05/2021
Юридический адрес: Индекс 185003, г. Петрозаводск, ул. Варламова, 13а, офис 3	Реестровый номер РТО 003230	Наименование, юридический и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "ОСК" Юридический адрес: 445026, Самарская обл., г. Тольятти, Автозаводский р-н, Ленинский пр-кт, д. 40. Почтовый адрес филиала в г. Петрозаводске: 185035, г. Петрозаводск, ул. Куйбышева, 16.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом настоящего Договора является страхование гражданской ответственности Страхователя (ООО «ЛУКОМОРЬЕ»), осуществляющего деятельность в сфере внутреннего туризма, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Стороны, реализуя настоящий Договор, руководствуются законодательством Российской Федерации и "Правилами страхования (стандартными) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта". Страхователь обязуется уплатить страховую премию в размере и в порядке, установленных Разделом 6 настоящего Договора, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (Раздел 2), осуществить страховую выплату в пределах страховой суммы (Раздел 4), в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения его ответственности перед Выгодоприобретателем, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Договор страхования заключается в пользу Выгодоприобретателей.

2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

Страховым случаем, в соответствии с настоящим Договором, является факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия настоящего Договора. Случай признается страховым, если факт установления обязанности Страхователя по возмещению реального ущерба Выгодоприобретателю подтверждается: вступившим в законную силу судебным актом и добровольным решением Страхователя, принятого по согласованию со Страховщиком;

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) заказчика туристского продукта такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К ним относятся: неисполнение обязательств по оказанию Выгодоприобретателю входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований законодательства к качеству и безопасности туристского продукта;

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

По настоящему Договору не подлежит страховому возмещению: ущерб, причинённый Страхователем, освобождённым в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба, неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта; ущерб, причиненный Страхователем, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных: а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам; в) военными действиями, а также манёврами или иными военными мероприятиями; г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом; д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов; е) основаниями, не предусмотренными законом и Правилами страхования; ж) умышленными действиями Выгодоприобретателей, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Страхователем и Выгодоприобретателем. При этом к умышленным действиям приравниваются действие (бездействие), при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается виновным лицом;

В соответствии с настоящим Договором, Страховщиком не возмещаются: расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода; причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами и т.п. платежи; упущенная выгода Выгодоприобретателя; моральный вред Выгодоприобретателя. Выплата страхового возмещения по Договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации; ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации; расходы, превышающие объем возмещения, предусмотренные законодательством Российской Федерации; расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием и (или) незаселением по вине Выгодоприобретателя, в сроки указанные в проездных документах, турпутевке, договоре о реализации туристского продукта; расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались со Страхователем и (или) не связаны с нарушением Страхователем обязанностей по договору о реализации туристского продукта; расходы, возникшие в результате утери Выгодоприобретателем

документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены; расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам (болезнь туриста, неполучение визы и др.); расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта; расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая. Выгодоприобретатель вправе, в пределах установленной настоящим Договором страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Страховщиком): требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком); дата выдачи, срок действия и иные реквизиты настоящего Договора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, который заключил настоящий Договор; наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени); информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта; ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к Страховщику; размер денежных средств, подлежащих уплате Выгодоприобретателю в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в связи с его расходами по эвакуации;

К письменному требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:

копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов); копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем или Выгодоприобретателем, должны быть составлены на русском языке.

Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после представления ему документов, подтверждающих размер реального ущерба. После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных настоящим Разделом, Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения: если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик оформляет соответствующие документы и производит страховую выплату в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Страховщик обязан удовлетворить

требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, в соответствии с настоящим Разделом. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю.

Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной настоящим Договором, страховой суммы.

При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке, с заключением трехстороннего соглашения. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта. При наступлении страхового случая, Выгодоприобретателю производится страховая выплата, включающая в себя (в зависимости от характера понесенного реального ущерба): сумму денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта; сумму денежных средств, причитающихся Выгодоприобретателю в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации). Под расходами по эвакуации понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации. В состав реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта. Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности не может превышать страховую сумму по договору страхования.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по настоящему Договору к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме. В тех случаях, когда ущерб Выгодоприобретателю возмещается также другими лицами (кроме Страхователя и Страховщика), Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по настоящему Договору и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о ставших им известными выплатах Выгодоприобретателю, производимых другими лицами. Страховые выплаты, осуществляемые в соответствии с подпунктами настоящего Договора производятся непосредственно Выгодоприобретателю.

Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по письменному заявлению Страхователя, Страховщик в соответствии с настоящим Договором и Правилами страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.

Страховая выплата производится Выгодоприобретателю путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами либо Страхователю. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящим Договором и (или) Правилами страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

10. Реквизиты.

Общество с ограниченной ответственностью «Лукоморье» в лице директора Ярошевич Марии Николаевны, действующего на основании Устава

ИНН 1001152022 КПП 100101001

Расчетный счет: 40702810132460000443 ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

Кор.счет: 30101810600000000786 БИК банка: 044030786

Юридический, почтовый и фактический адрес: 185003, Республика Карелия, г. Петрозаводск ул. Варламова, д. 13а, оф. 3.

Тел./факсы: (8142) 594050, 595159, 89114102525. E-mail: info@lukomorie.ru